


Discount Local Telephone Service


If you receive SSI, Food and Nutrition Services, Medicaid, Sec. 8 Housing Assistance, Federal Public Housing, Energy Assistance (LIHEAP) or Work First Family Assistance benefits, and the telephone service is in your name, you are eligible for local telephone service discounts through two programs called **Link-Up and Lifeline**.

Link-Up provides a 50 percent discount, up to \$30, off the cost of connecting local telephone service.


Lifeline provides a discount of up to \$13.50 per month off the cost of local telephone service. Enrolling is easy. Here is how qualified persons can apply to receive these discounts:

■ If you do NOT have telephone service now:


 Contact a local telephone provider of your choice and ask them about **Link-Up and Lifeline** discounts. When you order service, ask them to mail you a Link-Up/Lifeline self-certification application form and return it to the address provided by your local telephone provider.

 The **Link-Up** discount appears on the first bill. If you request service to be installed before the approved form is received by the telephone provider, you will not receive the **Link-Up** discount.

■ If you already HAVE telephone service:

 Contact your local telephone provider and ask them to mail you a **Link-Up/Lifeline** self-certification application form. Complete the form and return it to the address provided by

your local telephone provider. If you prefer, you may also work with your case worker at the Department of Social Services in completing the application form and they will forward the completed form to your telephone company.

 The **Lifeline** discount will begin after the telephone provider receives the approved form.

NOTE: If your telephone service has been disconnected for unpaid bills, you may still be able to get local service and use these discounts. Ask your telephone company for details. In addition, **Lifeline and Link-Up** benefits may be available from a wireless telephone provider. However, these benefits are only available to one telephone service per household.

Native American Benefits

Native Americans who reside on federally recognized tribal lands may qualify for a **Link-Up** discount of up to \$100.00; and a **Lifeline** credit of up to \$25.00 per month, subject to a minimum telephone payment of \$1.00 per month. In addition to the qualifying programs identified above, Native Americans are also eligible for **Link-Up and Lifeline** if they receive Bureau of Indian Affairs Assistance, Tribally Administered Temporary Assistance for Needy Families, Head Start (based on the income standard), or free meals under the National School Lunch Program.

Link-Up & Lifeline programs are funded through state and federal contributions and are regulated in North Carolina by the North Carolina Utilities Commission. This brochure was produced through a task force, with broad consumer and industry representation, led by North Carolina Attorney General Roy Cooper.

Link-Up & Lifeline

Discount Local Telephone Service



For recipients of SSI, Food and Nutrition Services, Work First, Medicaid, Housing Assistance or Energy Assistance (LIHEAP)


Servicio telefónico local con descuento


Si usted recibe beneficios de SSI, Servicios de Alimentación y Nutrición, Medicaid, Ayuda para Vivienda Sec. 8, Vivienda Pública Federal, Ayuda para Electricidad (LIHEAP), o participa en el Programa de Trabajo Primero y el servicio de teléfono está a su nombre, usted podría calificar para recibir descuentos en su servicio local de teléfono a través de los programas **Link-Up y Lifeline**.

Link-Up brinda un 50% de descuento, hasta \$30 del cargo de conexión de su línea telefónica local.


Lifeline, brinda un descuento de hasta \$13.50 por mes del cargo de servicio de teléfono local. La participación en estos programas es fácil. A continuación se encuentran las instrucciones a seguir para solicitar estos descuentos, si usted califica:


■ Si usted NO tiene servicio de teléfono:

 Contacte un proveedor de telefonía local de su preferencia y pregúntele sobre los descuentos de **Link-Up y Lifeline**. Cuando ordene el servicio, pida que le envíen por correo la solicitud con certificación voluntaria y devuélvala a la dirección suministrada por su proveedor de telefonía local.

 El descuento de conexión de **Link-Up** aparecerá en su primera cuenta mensual. Si usted pide que le instalen el servicio telefónico antes de que su proveedor de telefonía local reciba la solicitud aprobada, usted no recibirá el descuento de **Link-Up**.

■ Si usted ya TIENE servicio de teléfono:

 Contacte su proveedor de telefonía local y pídale que le envíen por correo la solicitud con certificación voluntaria de **Link-Up/Lifeline**. Complete la forma y devuélvala a la dirección suministrada por su proveedor de telefonía local.

 Si usted prefiere, puede contactar a su trabajador social en el Departamento de Servicios Sociales para llenar la solicitud y ellos enviarán la forma completa a su compañía de teléfonos.

 El descuento de **Lifeline** comenzará tan pronto el proveedor de telefonía local reciba la solicitud aprobada.

NOTA: Si su servicio telefónico ha sido desconectado por falta de pago, es posible que usted todavía pueda obtener servicio local y que pueda utilizar estos descuentos. Infórmese con la compañía telefónica al respecto. Además, los beneficios de **Lifeline y Link-Up** pueden estar disponibles de parte de un proveedor de telefonía móvil. Sin embargo, estos beneficios están disponibles solamente para un servicio telefónico por hogar.

Beneficios para Nativos Americanos

Los Nativos Americanos que residen en una propiedad de tribu reconocida por el gobierno federal podrán calificar para un descuento de **Link-Up** hasta de \$ 100.00 y un crédito de **Lifeline** hasta de \$ 25.00 por mes, sujeto a un cargo mínimo de \$ 1.00 por mes. Adicionalmente a los programas descritos anteriormente, los Nativos Americanos que reciben asistencia de Bureau of Indian Affairs Assistance, Tribally Administered Temporary Assistance for Needy Families, Head Start (basado en el standard de ingreso), o comidas gratis bajo el programa de National School Lunch Program, podrán calificar para recibir **Link-Up y Lifeline**.

Link-Up & Lifeline son programas que reciben fondos a través de contribuciones estatales y federales, y son regularizados a través de la Comisión de Servicios Públicos de Carolina del Norte. Este folleto ha sido producido a través de una unidad organizada, con una representación amplia de consumidores y miembros de la industria, bajo la dirección de Roy Cooper, Procurador General de Carolina del Norte.

Link-Up Lifeline

Servicio Telefónico Local con Descuento



Para personas que reciben beneficios Seguridad de Ingreso Suplementario, Servicios de Alimentación y Nutrición, el Programa Trabajo Primero, Medicaid, Ayuda para Vivienda, o Ayuda para Electricidad (LIHEAP)

